

国内募集型企画旅行条件書

(株)ハマカントラベル

※お申し込みの際は必ずこの旅行条件書をお読み下さい。

本旅行条件書は旅行業法第12条の4に定める取引条件の説明書面及び同法12条の5に定める契約書面の一部となります。

1. 募集型企画旅行契約

- この旅行は、株式会社ハマカントラベル（以下「当社」といいます）が募集する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
- 募集型企画旅行契約の内容・条件等は、パンフレット、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約約款によります。
- パンフレット等で交通・宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。その場合も、手配状況の確認については交付前であっても速やかに対応します。
- 当社は募集型企画旅行の履行に当たって手配の全部又は一部と他の旅行者、手配を業として行う者、その他の補助者に代行させる事があります。（以下「手配代行者」といいます）

2. 旅行の申込み及び契約の成立時期

- 所定の旅行申込書に所定の事項を記入し、下記の申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。
- 募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、下記の申込金を受領した時に成立するものとします。

区 分	申 込 金
旅行代金が15万円以上	旅行代金の20%
旅行代金が10万円以上15万円未満	30,000円
旅行代金が6万円以上10万円未満	20,000円
旅行代金が3万円以上6万円未満	12,000円
旅行代金が3万円未満	6,000円

- 当社は電話・郵便・ファクシミリその他の通信手段による募集型企画旅行契約の予約申込みを受付けることがあります。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾を通知した時に予約が成立します。お申し込みの翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合は申込みはなかったものとして取扱います。

3. 申込条件

- 20歳未満の方は保護者の同意が必要です。15歳未満の方は保護者の同行を条件とします。
- 特定旅客層を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件合致しない場合、お申込をお断りすることがあります。
- 身体障害・血圧異常等の慢性疾患をお持ちの方、あるいは現在健康を害しておられる方は、その旨お申し出下さい。慢性疾患をお持ちの方、現在健康を害しておられる方は医師の健康診断書を提出していただきます。この場合、団体行動に支障をきたすと当社が判断する場合は申込をお断りさせていただくか、又は同伴者の同行を条件とすることがあります。
- お客様が旅行中疾病・障害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるために必要な措置をとらせていただきます。これにかかる一切の費用はお客様のご負担となります。
- お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただしコースにより別途条件でお受けすることがあります。
- お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがある当社が判断した場合は、申込をお断りすることがあります。
- その他当社の業務上の都合があるときは、お申込をお断りすることがあります。

4. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって14日目（以下基準日といえます）にあたる日より前にお支払いいただきます。また、基準日以降のお申込の場合は申込み時又は当社の指定する期日までにお支払いいただきます。

5. お支払い対象旅行代金

お支払い対象旅行代金とは、基本広告又はパンフレットに「旅行代金として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金として表示した金額」をいいます。この合計金額は「取消料」「違約料」「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。

6. 旅行代金の払い戻しの時期

当社は「第10項の規定により旅行代金を減額した場合」又は「第12項の規定によりお客様もしくは当社が旅行契約を解除した場合」お客様に対して払い戻すべき金額が生じた時は、旅行開始前の解除による払い戻しにあてはめ解除の翌日から起算して7日以内に、旅行代金の減額又は旅行開始後の解除にあてはめ払い戻しにあてはめ契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し、当該金額を払い戻しいたします。

7. 旅行代金に含まれるもの

- 旅行日程に明示した航空・船舶・鉄道等利用交通機関の運賃（コースによっては等級が異なります）。
- 旅行日程に含まれる送迎バス等の料金（空港・駅・埠頭と宿泊場所）。
- 旅行日程に明示した観光の料金（バス料金・ガイド料金・入場料）。
- 旅行日程に明示した宿泊の料金及び税・サービス料。
- 旅行日程に明示した食事の料金・税・サービス料。
- 手荷物の運搬料金。
航空機で利用の場合、お1人様お荷物1個の手荷物運搬料金（お1人様15kg以内が原則となっておりますが、方面によって異なりますので詳しくは係員におたずねください）。手荷物の運搬は当該運輸機関が行い、当社が運輸機関に運送委託手配を代行するものです。
- 団体行動の心付

- 添乗員付コースの添乗員同行費用
- パンフレット等で「付等」と表示されているものの経費。上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

8. 旅行代金には含まれないもの

前第7項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

- 超過手荷物料金（規定の重量、容量、個数を超える分について）。
- クリーニング代、電報電話料金、その他追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税、サービス料。
- お客様のご希望によりお1人部屋をご使用される場合の追加料金。
- 希望者のみ参加されるオプションツアー（別途料金の小旅行）の代金。
- ご自宅から集合場所まで、及び解散場所からの交通費・宿泊費。

9. 旅行計画内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても天災地変・戦乱・運輸機関等における旅行サービスの提供の中止・官公署の命令その他当社の関与できない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるため止むを得ないときは、お客様にあらかじめ理由を説明し旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約の内容を変更することがあります。但し、緊急の場合において止むを得ないときは変更後にその理由を説明いたします。

10. 旅行代金の変更

当社は旅行契約締結後であっても、次の場合には旅行代金を変更します。

- 利用する運輸機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により公示されている運用運賃料金が通常想定される程度を大幅に越えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更します。但し、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様に通知します。
- 前第9項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が増加又は減少したときは、当社はその変更差額だけ旅行代金を変更します。

11. お客様の交替

お客様は万一の場合、当社の承諾を得て契約上の地位を第三者に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に所定事項を記入のうえ所定の手数料とともに当社に提出していただきます。

12. 旅行契約の解除・払戻し

- 旅行開始前
ア. お客様の解除権
(ア) お客様は次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも、旅行契約を解除することができます。

取消料

取消料率（旅行代金に一人に対して）	
旅行開始日の前日より20日目にあたる日以降8日目にあたる日まで（日帰り旅行については10日前より）	20%
旅行開始日の7日目にあたる日以降2日目にあたる日まで	30%
旅行開始日の前日	40%
旅行開始日当日の解除（5を除く）	50%
旅行開始後又は無連絡不参加	100%

- (イ) お客様は次の各項に該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除できます。
 - 第9項に基づき、旅行契約内容の重要な変更が行われたとき。
 - 第10項に基づき、旅行代金が増額訂正されたとき。
 - 天災地変・戦乱・運輸機関等における旅行サービス提供の停止・官公署の命令その他当社の関与できない事由により旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - 当社の責に帰すべき事由により旅行日程に従った旅行実施が不可能となったとき。
 - 当社が確定日程表を表示交付期日までに交付しない場合。(ウ) 当社は本項イの(ア)により旅行契約が解除されたときは、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引いて払戻しいたします。
 - イ. 当社の解除権
(ア) お客様が当社所定の期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は旅行契約を解除することができます。このときは、申込金と同額の違約料（但し、旅行代金の20%以下とします）をお支払いいただきます。
 - (イ) 次の各項に該当する場合は、当社は旅行契約を解除することがあります。
 - お客様が当社のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。
 - お客様が病気その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
 - お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。
 - お客様の数がパンフレットに記載した最少催行人員に満たないとき。この場合は旅行開始日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前（日帰り旅行については3日前）に旅行中止の通知をします。
 - スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示していた旅行実施条件が成就しないとき・あるいはそのおそれが極めて大きいとき。
 - 天災地変・戦乱・運輸機関等における旅行サービスの提供停止・官公署の命令その他当社の関与できない事由によりパンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。(ウ) 当社は本項イの(ア)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）から違約料を差し引いて払戻しいたします。また、本項イの(イ)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）の全額を払戻しいたします。
- 旅行開始後の解除・払戻し

ア. お客様の解除・払戻し

(ア) お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払戻しをいたしません。

(イ) お客様の責に帰さない事由により最終旅行日程に従った旅行サービスの提供を受けられない場合には、お客様は当該不可能となった旅行サービスの提供にかかわる部分の契約を解除することができます。この場合当社は旅行代金のうち、不可能になった当該旅行サービスの提供にかかわる部分をお客様に払い戻しいたします。

イ. 当社の解除・払戻し

(ア) 当社は次に掲げる場合においては旅行開始後であっても、旅行契約を解除することがあります。

- a お客様が病気その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められるとき。
- b お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等の指示に従わないなど、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
- c 天災地変・戦乱・運輸機関等における旅行サービス提供の停止・官公署の命令その他当社の関与できない事由により旅行の継続が不可能になったとき。

(イ) 解除の効果及び払戻し

本項イの(ア)により旅行契約の解除が行われたときであっても、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する契約は有効に履行されたものとします。当社は旅行代金のうち、お客様がその提供を受けていない旅行サービスにかかわる部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の各自による費用を差し引いて払戻しいたします。

(ウ) 本項イの(ア) a bにより当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じてお客様のご負担で出発地に戻るための必要な手配をします。

13. 添乗員

- (1) 添乗員の同行の有無はパンフレットに明示します。
- (2) 添乗員の同行する旅行においては添乗員が、添乗員の同行しない旅行においては旅行先における現地係員が旅行を円滑に実施するため必要な業務を行います。
- (3) お客様は旅行を円滑に実施するために添乗員の指示に従っていただきます。
- (4) 添乗員が同行しない旅行においては、現地における当社の連絡先を最終日程表に明示します。
- (5) 添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。

14. 当社の責任

- (1) 当社は募集型企画旅行契約の履行にあたって、手配代行者の故意又は過失により、お客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償します。但し、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対し通知があった場合に限りです。
- (2) お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合においては当社の本項(1)の責任を負いません。但し、当社あるいは当社が本項(1)に基づいて責任を負う手配代行者の過失が証明されたときはこの限りではありません。
(ア) 天災地変・戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止。
(イ) 運輸・宿泊機関等の事故もしくは火災又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止。
(ウ) 官公署の命令による旅行日程の変更もしくは旅行の中止。
(エ) 自由行動中の事故。
(オ) 食中毒。
(カ) 盗難。
(キ) 運輸機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更等、又はこれらのために生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮。
- (3) 手荷物について生じた本項(1)の損害については、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して申し出があった場合に限り賠償します。但し、損害額の如何にかかわらず当社が行う賠償額は1人あたり最高15万円までとします。

15. 旅程保証

- (1) 旅行日程に下記に掲げる重要な変更が行われた場合は旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%~5%に相当する額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお支払いいたします。但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。また、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率 (%)	
	旅行開始前	旅行開始後
一 パンフレットに記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
二 パンフレットに記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
三 パンフレットに記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへ変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額がパンフレットに記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。)	1.0	2.0
四 パンフレットに記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
五 パンフレットに記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
六 パンフレットに記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
七 パンフレットに記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
八 パンフレットに記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
九 前各号に掲げる変更のうちパンフレットのツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

注一 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。

注二 確定書面が交付された場合には、「パンフレット」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、パンフレットの記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。

- 注三 第三号又は第四号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。
- 注四 第四号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。
- 注五 第四号又は第七号若しくは第八号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。
- 注六 第九号に掲げる変更については、第一号から第八号までの率を適用せず、第九号によります。

(2) 下記の変更においては原則としてその責任は負いません。

- (ア) 天災地変。
- (イ) 戦乱。
- (ウ) 暴動。
- (エ) 官公署の命令。
- (オ) 運送・宿泊機関の旅行サービス提供の中止。
- (カ) 当初の運行計画によらない運送サービスの提供。
- (キ) 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のための必要な措置。

16. 特別補償規定

- (1) 当社は第14項の当社の責任が生じるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中にその生命・身体又は荷物に被られた一定の損害についてあらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。
- (2) お客様が募集型企画旅行中に被られた損害が、お客様の故意・酒酔い運転又はグライダー操縦・スカイダイビング・ハングライダー搭乗などの運転中の事故によるものであるときは、当社は、本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。但し、当該運動が募集型企画旅行行程に含まれているときは、この限りではありません。
- (3) 当社が本項(1)に基づく補償金支払義務と第15項により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

17. お客様の責任

お客様の故意・過失・法令・公序良俗に反する行為・もしくはお客様が当社の募集型企画旅行契約約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。

18. 旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、各パンフレット等に明示した日付となります。

19. 個人情報の取扱い

- (1) 当社は、旅行申込みの際に提供された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか、当社は①当社および当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い③アンケートのお願い④特典サービスの提供⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
- (2) 当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレス等お客様へのご連絡に当たり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これらを利用させていただくことがあります。
- (3) 当社は、旅行先でのお客様の便宜を図るため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店等に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、および搭乗される航空便名等に係る個人データを、あらかじめ電子的方法およびファクシミリで送付することによって提供します。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込みの旅行取扱店にお申出ください。

20. その他

- (1) お客様が個人的な案内・買物等を添乗員に依頼された場合のそれに伴う諸費用・お客様の怪我・疾病等の発生等に伴う諸費用・お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物の回収に伴う諸費用・別行動手配に要した諸費用が生じたときには、その費用をお客様に負担していただきます。
- (2) お客様の便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますがお買い物に際しては、お客様の責任で購入していただきます。
- (3) 当社はいかなる場合も旅行に再実施は致しません。
- (4) 子供代金は旅行出発日当日(オプションツアーの場合は実施日当日)を基準に満3歳以上12歳未満の方に適用します。幼児代金は旅行出発日当日(オプションツアーの場合は実施日当日)を基準に満3歳未満の方に適用します。